

Repair Policy:退修品檢修申請政策

透過益網購買並在保固範圍內的產品，可依以下步驟進行退修流程

1. 透過 E-MAIL: info@etherwan.com.tw 連絡益網，或和您的負責業務窗口確認故障情形並判斷是否需進行 RMA 流程
2. 填寫 RMA 退修品檢修申請單並註明須返修的機種型號及故障原因
3. 待收到 RMA 編號，方可將已申請需返修的設備寄回
4. 益網的 RMA 單位將會進行檢修流程

退修品檢修申請單

公司名稱: _____ 聯絡人: _____

地址: _____

Email address: _____

電話: _____ 傳真: _____

RMA No: _____ (僅供益網使用)

申請日期: _____

保固範圍內(必須提供設備出廠序號已確認是否在保固範圍)

Item	型號	序號	問題敘述
1			
2			
3			
4			
5			

運送需知:

1. 請使用右側的寄件範例黏貼於返修設備的外箱.
2. 需確認確實收到 RMA 編號並將編號清楚的標示於外箱上
3. 只接收經申請的退修設備
4. 返修送件地址

益網科技股份有限公司
Attn: RMA 部門
台灣新北市 221 汐止區新台五路一段 79 號 4 樓之 7

不接受未經申請且無 RMA 編號的返修品

返修品寄件格式範例:

John Doe XYZ Corporate 123 Main Street Country	RMA #123456
<i>EtherWAN Systems</i> <i>Attn: RMA Department</i> <i>4F-7, No.79, Sec.1 Xintai 5th Road</i> <i>Xizhi District, New Taipei City 221, Taiwan</i>	

其他說明:

客戶簽名: _____